

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 108»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
Отсутствуют актуальные персональные данные о педагогических работниках (курсы повышения квалификации, стаж)	Обновить персональные данные о педагогических работников (курсы повышения квалификации, стаж)	01.10.2023	Соколова М.А. ст. воспитатель	Размещена актуальная информация о персональных данных педагогических работников <u>ДОУ</u> (http://dou108.ivedu.ru/?p=3) (курсы повышения квалификации, стаж)	01.10.2023
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
Отсутствует на официальном сайте подраздела «Обратная связь»	Добавить на официальном сайте Учреждения подраздел «Обратная связь» для участников образовательного процесса с целью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	30.08.2023	Соколова М.А. ст. воспитатель	Выполнена работа на официальном сайте Учреждения добавлен подраздел " <u>Интернет-приемная</u> " (http://dou108.ivedu.ru/?feedback) для участников образовательного процесса с целью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	01.10.2023
1.2.1 -Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий					

оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.					
Отсутствие на официальном сайте гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	Размещать актуальную и достоверную информацию на официальном сайте Учреждения. Создание на официальном сайте гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	28.04.2023	Соколова М.А. ст. воспитатель	Размещена актуальная и достоверная информация на официальном сайте Учреждения. Создание на официальном сайте гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	01.12.2023
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.					
Не хватает новой информации на стендах	Обновить информацию на стендах ДОУ	30.08.2023	Барсемян Р.Ш. Заведующий Соколова М.А. ст. воспитатель	Размещена информация на стендах ДОУ	01.09.2023
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
Не хватает информации на сайте Учреждения	Доработать сайт Учреждения: - обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ - прописать условия для обучения детей с ОВЗ	30.05.2023	Соколова М.А. ст. воспитатель	Размещена информация по обеспечению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ (http://dou108.ivedu.ru) , прописаны условия для обучения детей с ОВЗ (http://dou108.ivedu.ru)	01.09.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.					
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ	- круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;	30.05.2023	Соколова М.А. ст. воспитатель Соколова М.В. Педагог-психолог	Мероприятие проведено «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	30.05.2023
	- мониторинг материально-технической базы	30.05.2023	Мамытахунова Е.А.	Мониторинг материально-технической базы проведен	01.10.2023

	организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.				
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.					
Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ	Улучшить комфортную среду в ДОУ.	30.05.2023	Барсегян Р.Ш. заведующий Соколова М.А. ст. воспитатель Мамытахунова Е.А. Зам.зав. АХР	Проведено анкетирование по улучшению комфортной среды в ДОУ (часть вопросов реализовано)	30.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
Отсутствуют в ДОУ пандус и дополнительные настенные поручни. Отсутствует возможность предоставления оборудования инвалидам.	Подать заявку на выделение денежных средств. Заключение договора с социальной защитой на предоставление оборудования.	30.11.2023	Мамытахунова Е.А. Зам.зав. АХР	Подана заявка в материально-технический отдел управления образования на выделение денежных средств. Заключение договора с социальной защитой на предоставление оборудования в работе.	30.03.2023
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
Отсутствует на сайте ДОУ информационная табличка, поэтажных планов эвакуации из здания с использованием шрифта Брайля и кнопки вызова персонала для инвалидов. Обучить сотрудников, как сопровождать инвалидов в помещении и	Разместить на сайте ДОУ наличие информационной таблички, поэтажных планов эвакуации из здания с использованием шрифта Брайля и кнопки вызова персонала для инвалидов.	30.04.2023 30.05.2023	Соколова М.А. ст. воспитатель Соколова М.А. ст. воспитатель Мамытахунова	Размещены на сайте ДОУ таблички, поэтажных планов эвакуации из здания с использованием шрифта Брайля и кнопки вызова персонала для инвалидов. Проведен инструктаж для работников ДОУ «Сопровождение инвалидов в помещении и на прилегающей территории».	01.12.2023 30.05.2023

прилегающей территории.	Провести инструктаж для работников ДОУ «Сопровождение инвалидов в помещении и на прилегающей территории».		Е.А. Зам.зав.АХП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.3.1- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					
Сохранять стабильно высокие результаты, повышать компетентность сотрудников по данному вопросу.	Своевременно реагировать на жалобы и предложения законных представителей, оказывать нужную консультацию участникам образовательного процесса.	30.09.2023	Барсеян Р.Ш. Заведующий Соколова М.А. ст. воспитатель	Оказание консультаций участникам образовательного процесса, работа с жалобами и предложениями законных представителей	30.09.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2.1- Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы, графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).					
Повысить уровень совместных мероприятий с родителями: праздники, спортивные развлечения, родительские собрания в новом интересном формате.	Проводить в ДОУ совместные мероприятия в новом увлекательном формате.	30.11.2023	Соколова М.А. ст. воспитатель	Проведены в ДОУ мероприятий в новом формате (мастер-классы, развлечения, круглые столы, тренинги)	15.11.2023
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.					
Размещать информацию о деятельности ДОУ на стендах и на официальном сайте образовательной организации.	Продолжать размещать информацию о деятельности ДОУ на стендах и на официальном сайте образовательной организации.	30.04.2023	Барсеян Р.Ш. заведующий Соколова М.А. ст. воспитатель	Размещена информация о конкурсах, акциях, утренниках, об оснащении и обновлении материально-технической базы ДОУ на стендах и на официальном сайте образовательной организации и в ВК	30.04.2023

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 108»

22.12.2023

Барсеян Р.Ш.

